



**POLITICA AZIENDALE**  
*Qualità del servizio*  
*Qualità e sicurezza Microbiologica*  
*l'Ambiente*  
*La Salute e Sicurezza*  
*Etica*

La Direzione Aziendale ha deciso di intraprendere la strada dei sistemi integrati con una politica interna volta ai seguenti aspetti:

- ✓ continuo miglioramento dell'organizzazione del lavoro e del servizio di lavanderia industriale fornito al cliente
- ✓ prevenzione dell'inquinamento e impegno nel garantire la sostenibilità ambientale dei propri processi produttivi;
- ✓ garantire la qualità e la sicurezza microbiologica dei tessili trattati, in considerazione dei destinatari degli stessi,
- ✓ prevenire gli infortuni e le malattie professionali garantendo ai lavoratori le condizioni di salute e sicurezza del luogo di lavoro e delle attività;
- ✓ rispettare i principi etici della trasparenza, della concorrenza leale della lotta alla corruzione e ai fenomeni di riciclaggio del denaro sporco, e contrastando qualsiasi fenomeno criminale organizzato

In quest'ottica ha istituito ed attivato un Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente, e il sistema di controllo della biocontaminazione, conforme alla norma UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001, UNI EN 14065, per il campo di applicazione:

**Erogazione del servizio di lavanderia industriale ad acqua e secco (sanificazione, disinfezione, lavaggio, stiratura, confezionamento con ricomposizione suddivisa ad personam e gestione del guardaroba) di biancheria ed indumenti. Servizio di ritiro e consegna**

In particolare, abbiamo sentito la necessità di adeguare l'organizzazione aziendale al fine di poter pianificare e coordinare al meglio le diverse fasi di lavorazione, sia nei confronti di operatori interni e fornitori, sia soprattutto nei confronti dei clienti.

Attraverso il Sistema di Gestione integrato, ci proponiamo di raggiungere un'organizzazione aziendale ottimale al fine di essere più competitivi sul mercato, garantendo al cliente un servizio pienamente soddisfacente ed in sintonia con le sue aspettative, di garantire i livelli di alta qualità microbiologica tramite le validazioni periodiche dei cicli e il sistema RABC, e di ridurre costantemente l'impatto ambientale dovuto allo svolgimento delle proprie attività, di garantire la salubrità, la sicurezza dei luoghi di lavoro e la salute e incolumità dei lavoratori e visitatori, di promuovere in principi etici e la lotta alla corruzione e ai fenomeni di criminalità organizzata, di non fornire in alcun modo supporto ai gruppi terroristici e criminali.

La Direzione pone alla base della propria politica aziendale le seguenti finalità:

- fornire servizi in modo da soddisfare completamente le esigenze e preferenze del Cliente;
- operare nel rispetto delle prescrizioni legali applicabili e dei regolamenti in vigore verificando costantemente il rispetto dei requisiti legislativi e di altri standard a cui l'azienda aderisce in relazione, anche, alle specifiche condizioni regionali o locali;
- individuare e monitorare con continuità le esigenze e le aspettative dei Clienti;
- sviluppare, nell'attività aziendale, competenza, professionalità ed efficienza;
- scegliere in modo appropriato i propri fornitori e collaboratori;
- monitorare i propri processi al fine di garantire la qualità microbiologica, in modo continuo ed efficace;
- minimizzare e monitorare con continuità, quantità e cause di Non Conformità;
- garantire ai propri lavoratori la possibilità di lavorare in un ambiente idoneo e conforme alle vigenti normative in materia di salute e sicurezza;
- coinvolgere tutto il personale al fine di perseguire l'obiettivo del mantenimento e continuo miglioramento del sistema integrato
- confermare l'impegno dell'azienda verso la prevenzione dell'inquinamento, degli incidenti, degli infortuni e delle malattie professionali e dei fenomeni corruttivi;
- affermare l'impegno al miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali, di salute e sicurezza e microbiologiche;
- impegnare la Direzione nell'individuare, in sede di Riesame periodico del Sistema integrato, obiettivi specifici ed indicatori numerici finalizzati al miglioramento delle prestazioni dell'organizzazione;



*POLITICA AZIENDALE*  
*Qualità del servizio*  
*Qualità e sicurezza Microbiologica*  
*l'Ambiente*  
*La Salute e Sicurezza*  
*Etica*

- 
- sviluppare ed attuare i programmi di formazione e sensibilizzazione nei temi sopra citati, del proprio personale, al fine di rendere ciascun dipendente consapevole, ognuno per le proprie responsabilità e competenze, degli effetti e delle conseguenze connessi con le proprie attività;

Daremo un valore concreto ai principi sopra esposti, definendo - nel corso dei riesami periodici della direzione obiettivi misurabili.

Al fine del perseguimento della presente Politica, degli Obiettivi di miglioramento di volta in volta definiti ed in ottica di garantire il buon funzionamento del Sistema di Gestione integrato, in un contesto di “miglioramento continuo”, si richiede il massimo impegno e la costante partecipazione di tutto il personale, ciascuno per le attività di propria competenza.

La politica qui esposta verrà periodicamente analizzata - in occasione del riesame del sistema - per accertarne la sua continua idoneità, attualità, efficacia.

Caerano San Marco, 30 ottobre 2019

La Direzione